

Cadre législatif :

- Circulaire du 8 avril 2010 relative au Service Intégré de l'Accueil et de l'Orientation (SIAO).
- Loi ALUR (Accès au Logement et un Urbanisme Rénové) du 24 mars 2014.
- Instruction N°DGCS/SD1A/2020/123 du 21/08/2020 Relatives aux orientations AHI.
- Instruction du gouvernement du 31 mars 2022 relative aux missions des services intégrés d'accueil et d'orientation (SIAO) pour la mise en œuvre du service public de la rue au logement.



4, rue de la Passerelle
43000 LE PUY-EN-VELAY



04 28 01 99 90



siao43@asea43.org



www.asea43.org

SIAO 43

Service
Intégré
d'Accueil et
D'Orientation

■ Pôle Précarité Insertion



PRÉFET
DE HAUTE-LOIRE

Liberté
Égalité
Fraternité



ASEA 43
Association Sauvegarde
de l'Enfant à l'Adulte

www.asea43.org



URGENCE

Le 115 est une ligne téléphonique gratuite et joignable 24/24h et 7/7j pour les personnes isolées ou familles se retrouvant à la rue. Ce numéro peut être sollicité pour les demandes de mise à l'abri et les demandes de prestations (colis alimentaires, hygiènes, kit hiver, par exemple) pour tout ménage sans domicile. Le numéro d'urgence 115 peut être contacté par la personne elle-même, un travailleur social ou par toute autre personne voulant signaler une personne sans abri.

Le 115 est aussi un espace dédié à l'écoute sociale.

Evaluation avec l'aide
d'une enquête flash
(délais 72 heures)



115
Numéro d'urgence

Écoute et Orientation en
fonction de la situation de la
personne et des places
disponibles sur le département

SIAO 43

Service Intégré d'Accueil et d'Orientation de la Haute Loire

Le SIAO est un dispositif départemental dont
l'objectif est de permettre l'accès à l'hébergement
et au logement pour les personnes
sans domicile.



MISSIONS

- Recenser les demandes d'hébergement d'urgence, d'insertion et de logement accompagné ainsi que l'offre disponible.
- Veiller à la réalisation d'une évaluation sociale, médicale ou psychique des personnes sans domicile.
- Orienter les personnes vers la solution la plus adaptée à leur besoin en tenant compte de leur situation de vulnérabilité.
- Gérer le service d'appel téléphonique 115.
- Coordonner l'action des acteurs de la veille sociale.
- Suivre le parcours des personnes prises en charge jusqu'à la stabilisation de leur situation.
- Identifier les personnes en demande d'un logement et si besoin les orienter vers un accompagnement social.
- Participer à l'observation sociale.

INSERTION

L'équipe du SIAO 43 a en charge de réceptionner et traiter avec équité l'ensemble des demandes d'hébergements, de logements adaptés et de mesures d'accompagnement du département. Sa connaissance des spécificités des différents dispositifs et des disponibilités de l'ensemble de l'offre existante permet d'orienter la personne au plus près de ses besoins.

Le SIAO a également pour mission de coordonner les différents acteurs de la veille sociale jusqu'au logement et d'améliorer la fluidité hébergement-logement. Il participe aussi à la constitution d'observatoires locaux afin de mieux évaluer les besoins et les réponses apportées.

1- CHRS Alis Trait d'Union

1- Résidence Accueil
Croix Rouge



1- Pensions de Familles
ASEA 43

- 1- CHRS ASEA 43
- 2- Pension de Famille Sainte-Croix HH43
- 3- AIVS La Clef 43
- 4- FJT le Consulat
- 5- Résidence sociale jeunes Alliade Habitat